TERMINI DI SERVIZIO DI GOOGLE

In vigore dal giorno 5 gennaio 2022

Versioni precedenti

Versione specifica per paese: Italia

Argomenti trattati in questi termini

Sappiamo che si è tentati di ignorare la lettura di questi Termini di servizio, ma è importante stabilire cosa l'utente può aspettarsi da noi quando usufruisce dei servizi Google e cosa noi possiamo aspettarci dall'utente.

I presenti Termini di servizio rispecchiano il funzionamento dell'attività di Google, le leggi che si applicano alla nostra società e quello in cui crediamo. Di conseguenza, i presenti Termini di servizio aiutano a definire il rapporto di Google con l'utente in merito all'interazione di quest'ultimo con i nostri servizi. Ad esempio, i presenti termini includono le seguenti tematiche:

- Cosa l'utente può aspettarsi da noi, in cui viene descritto il modo in cui forniamo e sviluppiamo i nostri servizi.
- Cosa ci aspettiamo dall'utente, in cui vengono stabilite alcune regole per l'utilizzo dei nostri servizi.
- Contenuti nei servizi Google, in cui vengono descritti i diritti di proprietà intellettuale relativi ai contenuti disponibili nei nostri servizi, che possono appartenere all'utente, a Google o a terze parti.
- In caso di problemi o controversie, in cui vengono descritti altri diritti dell'utente e viene spiegato cosa aspettarsi in caso di violazione dei presenti termini.

È importante comprendere questi termini in quanto, per poter utilizzare i nostri servizi, è necessario accettarli.

Oltre a questi termini, pubblichiamo anche le Norme sulla privacy. Sebbene non facciano parte di questi termini, invitiamo l'utente a leggerle per comprendere meglio le modalità in cui l'utente può aggiornare, gestire, esportare ed eliminare le informazioni.

Termini

Fornitore di servizi

All'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE) e della Svizzera, i servizi Google sono forniti da e l'utente stipula il contratto con:

Google Ireland Limited
costituita e operativa ai sensi della legge irlandese
(Numero di registrazione: 368047/Numero di partita iva: IE6388047V)

Gordon House, Barrow Street
Dublino 4
Irlanda

Requisiti di età

Se l'utente non ha l'età minima richiesta nel suo paese per gestire il proprio Account Google, deve avere l'autorizzazione di un genitore o tutore legale per poter usare un Account Google. In questo caso, invitiamo l'utente a leggere i presenti termini insieme a un genitore o tutore legale.

Se un genitore o tutore legale consente al figlio di usare i servizi, i presenti termini si applicano al genitore o tutore, che è inoltre responsabile dell'attività svolta dal figlio sui servizi.

Alcuni servizi Google hanno requisiti di età aggiuntivi, come descritto nelle norme e nei termini aggiuntivi specifici dei servizi.

Il rapporto dell'utente con Google

I presenti termini consentono di definire il rapporto tra l'utente e Google. In genere autorizziamo l'utente a usare i nostri servizi se accetta di rispettare i presenti termini, che rispecchiano il funzionamento dell'attività

di Google e le nostre modalità di guadagno. Quando parliamo di "Google", "noi", "ci" e "nostro" facciamo riferimento a Google Ireland Limited e alle sue società consociate.

Cosa l'utente può aspettarsi da noi

Fornitura di una vasta gamma di servizi utili

Forniamo una vasta gamma di servizi soggetti ai presenti termini, tra cui:

- Applicazioni e siti (come la Ricerca e Maps)
- Piattaforme (come Google Shopping)
- Servizi integrati (come le mappe di Maps incorporate in app o siti di altre società)
- Dispositivi (come Google Nest)

Molti di questi servizi includono anche contenuti che possono essere trasmessi in streaming o con cui è possibile interagire.

I nostri servizi sono stati progettati per lavorare insieme al fine di consentire all'utente di passare più facilmente da un'attività all'altra. Ad esempio, se un evento in Calendario dell'utente include un indirizzo, è possibile farci clic sopra e Maps potrà mostrare all'utente come arrivarci.

Sviluppare, migliorare e aggiornare i servizi Google

Sebbene utilizziamo un'ampia definizione di "servizi" nei presenti termini come descritto sopra, la legge vigente fa distinzione tra "contenuti", "servizi" e "prodotti" digitali in determinate situazioni. Per questo motivo, utilizziamo i termini più specifici nella presente sezione e nella sezione Garanzia legale.

Sviluppiamo costantemente nuove tecnologie e funzionalità per migliorare i nostri servizi. Ad esempio, utilizziamo l'intelligenza artificiale e il machine learning per fornire all'utente traduzioni simultanee nonché per rilevare e bloccare meglio spam e malware.

Come parte della continua evoluzione dei nostri contenuti, servizi e prodotti digitali, apportiamo modifiche come l'aggiunta o la rimozione di caratteristiche e funzionalità, aumentando o diminuendo i limiti di utilizzo

e offrendo nuovi servizi o contenuti digitali o ritirando quelli vecchi. Potremmo inoltre modificare i nostri servizi o contenuti per i seguenti altri motivi:

- Per adattarci a nuove tecnologie
- Per riflettere aumenti o diminuzioni nel numero di persone che utilizzano un determinato servizio
- Per rispondere alle modifiche principali nelle licenze e nelle partnership con terze parti
- Per impedire attività illecite o dannose
- Per risolvere problemi relativi a legge, normative o sicurezza

In particolare, a volte apportiamo aggiornamenti richiesti dalla legge, ossia modifiche che fanno in modo che contenuti, servizi o prodotti digitali rimangano conformi alla legge. Apportiamo questi aggiornamenti ai nostri contenuti, servizi e prodotti digitali per motivi di sicurezza e per assicurarci che soddisfino gli standard di qualità che l'utente si aspetta, come quelli descritti nella sezione Garanzia legale. Potremmo installare automaticamente aggiornamenti che risolvono rischi significativi per la sicurezza. Per quanto riguarda gli altri aggiornamenti, l'utente può scegliere se installarli o meno.

Seguiamo un rigoroso programma di ricerca sul prodotto, pertanto prima di modificare o interrompere l'offerta di un servizio, teniamo conto degli interessi dell'utente, delle sue aspettative ragionevoli e del potenziale impatto sull'utente e sugli altri. Modifichiamo i nostri servizi o ne interrompiamo l'offerta solo ed esclusivamente per ragioni valide.

Se una modifica influisce negativamente sulla capacità di accesso o utilizzo dei nostri contenuti o servizi da parte dell'utente o se interrompiamo l'offerta di un servizio all'improvviso, avviseremo l'utente con ragionevole preavviso, includendo una descrizione delle modifiche, informazioni sulle tempistiche e il diritto dell'utente di terminare il contratto con Google se le modifiche creano più di un problema di minor rilevanza (fatta eccezione per le situazioni urgenti quali impedimento di attività illecite o pericolose, adattamento per requisiti legali o risoluzione di problemi di sicurezze e operabilità). Inoltre offriremo all'utente la possibilità, soggetta alle norme e alla legge vigenti, di esportare i propri contenuti dall'Account Google tramite Google Takeout.

Cosa ci aspettiamo dall'utente

Seguire questi termini e i termini aggiuntivi specifici dei servizi

L'autorizzazione che diamo all'utente per usare i nostri servizi rimane valida a condizione che l'utente rispetti:

- **I presenti termini**
- **I termini aggiuntivi specifici dei servizi**, che potrebbero includere, ad esempio, requisiti di età aggiuntivi

Mettiamo inoltre a disposizione dell'utente diverse Guide, norme e altre risorse per rispondere a domande frequenti e definire le aspettative relative all'utilizzo dei nostri servizi. Queste risorse includono le nostre Norme sulla privacy, il Centro assistenza sul copyright, il Centro per la sicurezza online e altre pagine accessibili dal nostro sito delle norme.

Sebbene conceda all'utente l'autorizzazione per l'utilizzo dei suoi servizi, Google mantiene tutti i diritti di proprietà intellettuale che detiene in merito ai propri servizi.

Rispettare gli altri

Vogliamo mantenere un ambiente rispettoso per tutti, il che significa che l'utente è tenuto a seguire le presenti regole di condotta basilari:

- Agire in conformità con le leggi vigenti, incluse quelle relative al controllo sulle esportazioni, alle sanzioni e al traffico di esseri umani
- Rispettare i diritti degli altri, inclusi quelli relativi alla privacy e alla proprietà intellettuale
- Non comportarsi in maniera illecita né danneggiare gli altri o se stessi (oppure minacciare o incoraggiare tale attività illecita o dannosa), ad esempio fuorviando, diffamando, rubando l'idenità, praticando bullismo, molestando o commettendo stalking nei confronti di altri utenti
- Non comportarsi in maniera illecita, né danneggiare, interferire o ostacolare i servizi, ad esempio accedendovi o utilizzandoli in modi fraudolendi o ingannevoli, introducendo malware, spam, pirateria informatica o bypassando i nostri sistemi o le nostre misure di protezione. Quando indicizziamo il Web per fornire all'utente i risultati di ricerca, rispettiamo i limiti di utilizzo standard che i proprietari di siti web specificano nel codice del proprio sito, pertanto richiediamo lo stesso quando altri utenti utilizzano i nostri servizi

Le nostre norme e i nostri termini aggiuntivi specifici dei servizi forniscono ulteriori dettagli in merito alla condotta appropriata che tutti gli utenti dei nostri servizi sono tenuti a seguire. Se l'utente scopre che altri utenti non rispettano queste regole, molti dei nostri servizi consentono all'utente di segnalare le attività

illecite. Se prendiamo provvedimenti in merito a una segnalazione di illecito, forniamo anche la procedura descritta nella sezione Prendere provvedimenti in caso di problemi.

Autorizzazione a utilizzare i contenuti dell'utente

Alcuni dei nostri servizi sono progettati per consentire all'utente di caricare, inviare, archiviare, inoltrare, ricevere o condividere i propri contenuti. L'utente non è obbligato a fornire alcun contenuto sui nostri servizi ed è libero di scegliere quali contenuti fornire. Se l'utente decide di caricare o condividere dei contenuti, deve assicurarsi di possedere i diritti necessari a svolgere tale azione e che tali contenuti siano legittimi.

Licenza

I contenuti dell'utente rimangono di sua proprietà, vale a dire che l'utente mantiene tutti i diritti di proprietà intellettuale che detiene in merito ai suoi contenuti. Ad esempio, l'utente detiene i diritti di proprietà intellettuale sui contenuti creativi che realizza, come le recensioni che scrive. L'utente potrebbe avere anche il diritto di condividere i contenuti creativi di altre persone se queste ultime hanno autorizzato l'utente a farlo.

Qualora i diritti di proprietà intellettuale dell'utente limitino il nostro utilizzo dei contenuti, sarà necessario che l'utente ci conceda l'autorizzazione. Tale autorizzazione viene concessa a Google tramite questa licenza.

Contenuti coperti

Questa licenza copre i contenuti dell'utente se tali contenuti sono protetti da diritti di proprietà intellettuale.

Contenuti non trattati

- Questa licenza non incide sui diritti alla protezione dei dati dell'utente perché riguarda soltanto i suoi diritti di proprietà intellettuale.
- Questa licenza non copre i seguenti tipi di contenuti:
    - Informazioni concrete disponibili pubblicamente fornite dall'utente, ad esempio correzioni dell'indirizzo di un'attività locale. Tali informazioni non richiedono una

licenza perché sono considerate informazioni di dominio pubblico che possono essere usate liberamente da tutti.

- Feedback fornito dall'utente, ad esempio suggerimenti per migliorare i nostri servizi. Il tema feedback è trattato nella sezione Comunicazioni relative ai servizi più in basso.

Ambito

Questa licenza è:

- Globale, ossia valida ovunque nel mondo
- Non esclusiva, vale a dire che l'utente può concedere in licenza i propri contenuti ad altri
- Esente da royalty, vale a dire che non sono previsti oneri economici per la licenza

Diritti

Questa licenza consente a Google di:

- Ospitare, riprodurre, distribuire, comunicare e utilizzare i contenuti dell'utente; ad esempio per salvarli sui nostri sistemi e renderli accessibili ovunque vada l'utente.
- Pubblicare, eseguire in pubblico o visualizzare pubblicamente i contenuti dell'utente, se quest'ultimo li ha resi visibili agli altri.
- Modificare i contenuti dell'utente, ad esempio eseguendo una riformattazione o traduzione.
- Concedere in licenza questi diritti a:
    - Altri utenti per consentire il funzionamento previsto dei servizi, ad esempio consentendo all'utente di condividere foto con persone di sua scelta.
    - I terzi fornitori di servizi che hanno firmato dei contratti con noi, i quali soddisfano i presenti termini, solo limitatamente alle finalità descritte nella sezione Finalità di seguito.

Finalità

Questa licenza è al solo scopo di:

- **Gestire e migliorare i servizi**, ossia consentire il funzionamento previsto dei servizi e creare nuove funzioni e funzionalità. È incluso l'uso di algoritmi e sistemi automatizzati per analizzare i contenuti dell'utente:

    - Al fine di rilevare spam, malware e contenuti illegali.

    - Al fine di riconoscere modelli nei dati, come ad esempio determinare quando suggerire la creazione di un nuovo album in Google Foto per riunire le foto relative a un dato evento.

    - Al fine di personalizzare i nostri servizi per l'utente, ad esempio offrendo consigli e risultati di ricerca, contenuti e annunci personalizzati (opzione che l'utente può modificare o disattivare nelle Impostazioni annunci).

  Questa analisi si verifica nel momento in cui i contenuti vengono trasmessi, ricevuti e memorizzati.

- **Usare i contenuti condivisi pubblicamente dall'utente per promuovere i servizi**. Ad esempio, per promuovere un'app Google potremmo citare una recensione scritta dall'utente oppure per promuovere Google Play potremmo mostrare uno screenshot dell'app offerta dall'utente nel Play Store.

- **Sviluppare nuove tecnologie e servizi** per Google in conformità con i presenti termini.

Durata

La presente licenza durerà fino a che i contenuti dell'utente saranno protetti dai diritti di proprietà intellettuale.

Se l'utente rimuove dai nostri servizi eventuali contenuti coperti da questa licenza, i nostri sistemi interromperanno la disponibilità pubblica di tali contenuti in un periodo di tempo ragionevole. Esistono però due eccezioni:

- Se l'utente ha già condiviso i contenuti con altri prima della rimozione. Ad esempio, se ha condiviso una foto con un amico, il quale successivamente ne ha fatta una copia o l'ha condivisa nuovamente, allora la foto potrebbe continuare a essere visualizzata nell'Account Google dell'amico dell'utente anche se quest'ultimo l'ha rimossa dal proprio account.

- Se l'utente mette a disposizione i suoi contenuti tramite servizi di altre società, è possibile che i motori di ricerca, compresa la Ricerca Google, continuino a trovare e visualizzare tali contenuti nei risultati di ricerca.

Utilizzo dei servizi Google

L’account Google dell’utente

Se l'utente soddisfa questi requisiti di età può creare un Account Google per praticità. Per il funzionamento di alcuni servizi è necessario avere un Account Google. Ad esempio, è necessario avere un Account Google per poter inviare e ricevere email in Gmail.

L'utente è responsabile delle azioni che compie con il proprio Account Google, inclusa l'adozione di misure ragionevoli per proteggere l'account, e a tale scopo invitiamo l'utente a usare regolarmente il Controllo sicurezza.

Utilizzo dei servizi Google per conto di un'organizzazione o un'azienda

Numerose organizzazioni, quali aziende, enti non profit e istituti scolastici, usufruiscono dei nostri servizi. Al fine di utilizzare i nostri servizi per conto di un'organizzazione è necessario che:

- un rappresentante autorizzato di tale organizzazione accetti i presenti termini
- l'amministratore dell'organizzazione possa assegnare un Account Google all'utente. Tale amministratore può chiedere all'utente di rispettare delle regole aggiuntive e potrebbe essere in grado di accedere o disattivare il suo Account Google.

Se l'utente risiede nell'Unione europea, i presenti termini non influiscono sui potenziali diritti dell'utente in qualità di azienda o professionista che utilizza servizi di intermediazione online, tra cui le piattaforme online come Google Play, ai sensi del Regolamento europeo relativo ai servizi Platform-to-Business.

Comunicazioni relative ai servizi

Per offrire i nostri servizi, talvolta inviamo all'utente annunci di servizio e altre informazioni. Per ulteriori informazioni sulle nostre modalità di comunicazione con l'utente, invitiamo a leggere le Norme sulla privacy di Google.

Se l'utente decide di inviarci un feedback, ad esempio dei suggerimenti per migliorare i nostri servizi, potremmo intervenire in base a quest'ultimo senza alcun obbligo nei suoi confronti.

Contenuti nei servizi Google

Contenuti dell'utente

Alcuni dei nostri servizi danno all'utente l'opportunità di mettere a disposizione pubblicamente i propri contenuti. Ad esempio, l'utente potrebbe pubblicare la propria recensione di un prodotto o un ristorante oppure caricare un proprio post di un blog.

- Consultare la sezione Autorizzazione a utilizzare i contenuti dell'utente per ulteriori informazioni sui diritti relativi ai contenuti dell'utente e a come questi vengono utilizzati nei nostri servizi.
- Consultare la sezione Rimozione dei contenuti per sapere perché e come potremmo rimuovere contenuti generati dagli utenti dai nostri servizi.

Se l'utente ritiene che qualcuno stia violando i suoi diritti di proprietà intellettuale può inviarci una notifica della violazione e noi intraprenderemo le azioni appropriate. Ad esempio, sospendiamo o chiudiamo gli Account Google di coloro che violano ripetutamente il copyright, come indicato nel nostro Centro assistenza sul copyright.

Contenuti di Google

Alcuni dei nostri servizi includono contenuti che appartengono a Google, ad esempio molte delle illustrazioni visive presenti in Google Maps. L'utente può usare i contenuti di Google secondo le modalità

previste dai presenti termini e dai termini aggiuntivi specifici dei servizi, ma Google mantiene tutti i diritti di proprietà intellettuale che detiene in merito ai propri contenuti. L'utente non può rimuovere, oscurare o alterare branding, loghi o note legali di Google. Per usare il branding o i loghi di Google, invitiamo a leggere la pagina relativa a Google Brand Permissions (autorizzazioni per il brand Google).

Altri contenuti

Infine, alcuni dei nostri servizi garantiscono all'utente l'accesso a contenuti che appartengono ad altre persone o organizzazioni. Ad esempio, la descrizione fornita dal proprietario di un negozio o un articolo di giornale visualizzato in Google News. Non è possibile utilizzare contenuti di questo tipo senza l'autorizzazione della persona o dell'organizzazione interessate, a meno che la legge non consenta diversamente. Quanto espresso nei contenuti di altre persone oppure organizzazioni non riflette necessariamente la visione di Google.

Software nei servizi Google

Alcuni dei nostri servizi includono software scaricabile. Concediamo all'utente l'autorizzazione a utilizzare tale software quale parte dei servizi.

La licenza che ti forniamo è:

- globale, ossia valida ovunque nel mondo
- Non esclusiva, vale a dire che possiamo concedere in licenza i nostri software ad altri
- Esente da royalty, vale a dire che non sono previsti oneri economici per la licenza
- Personale, ossia non è valida per nessun altro
- Non cedibile, vale a dire che l'utente non può cedere la licenza ad altri

Alcuni dei nostri servizi includono software offerto ai sensi dei termini di una licenza open source che mettiamo a disposizione dell'utente. A volte nella licenza open source sono presenti disposizioni che sostituiscono espressamente parti dei presenti termini, pertanto invitiamo l'utente ad assicurarsi di leggere le licenze.

L'utente non può copiare, modificare, distribuire, vendere o affittare alcuna parte dei nostri servizi o software.

In caso di problemi o controversie

Sia la legge sia i presenti termini danno all'utente il diritto di (1) ricevere servizi di una determinata qualità e (2) conoscere dei modi per risolvere i problemi in caso se ne verificassero. Se l'utente è un consumatore, gode di tutti i diritti legali garantiti ai consumatori ai sensi della legge vigente, nonché di ulteriori diritti forniti ai sensi dei presenti termini o dei termini aggiuntivi specifici dei servizi.

Garanzia legale

Se l'utente è un consumatore nel SEE e ha accettato i Termini di servizio, le leggi per il consumatore SEE forniscono una garanzia legale che copre i contenuti, servizi o prodotti digitali forniti da Google. Ai sensi della presente garanzia, siamo responsabili di qualsiasi difetto di conformità rilevato dall'utente:

- Entro due anni dalla consegna dei prodotti (come un telefono) o dell'unica consegna dei servizi o contenuti digitali (come l'acquisto di un film)
- In qualsiasi momento durante la consegna "continutiva" di contenuti o servizi digitali (come Maps o Gmail)

La legge nazionale dell'utente potrebbe fornire una garanzia di durata ancora maggiore. I diritti dell'utente ai sensi delle presenti garanzie legali non sono limitate a nessun'altra garanzia commerciale fornita da Google. Se l'utente vuole rivendicare una garanzia, può contattarci.

Responsabilità

Per tutti gli utenti

I presenti termini limitano le nostre responsabilità esclusivamente in base a quanto consentito dalla legge vigente. I presenti termini non limitano la responsabilità per attività fraudolenta, rappresentazione ingannevole fraudolenta o morte o lesioni personali causate da negligenza o dolo.

Google si impegna ad osservare con diligenza e buona fede i presenti termini e i termini aggiuntivi specifici dei servizi. Saremo responsabili, nei termini di legge, per i danni derivanti da una nostra eventuale violazione dei predetti termini di servizio.

Solo per aziende, professionisti e organizzazioni

Se l'utente è un'azienda o un professionista oppure un'organizzazione:

- Nella misura consentita dalla legge vigente, l'utente indennizzerà Google e i suoi direttori, funzionari, dipendenti e terzi fornitori di servizi per qualsiasi procedimento legale di terze parti (comprese le azioni da parte delle autorità di governo) derivante da o relativo all'utilizzo illecito dei servizi da parte dell'utente o alla violazione dei presenti termini o dei termini aggiuntivi specifici dei servizi. Tale indennizzo copre qualsiasi responsabilità o spesa derivante da rivendicazioni, perdite, danni, giudizi, sanzioni, spese processuali e legali.
- Se l'utente è legalmente esente da determinate responsabilità, incluso l'indennizzo, tali responsabilità non si applicano all'utente ai sensi dei presenti termini. Ad esempio, l'Organizzazione delle Nazioni Unite gode di immunità specifiche da obbligazioni legali e i presenti termini non sostituiscono tali immunità.
- Google non avrà le seguenti responsabilità:
    - Perdita di profitti, entrate, opportunità commerciali, reputazione o risparmi previsti.
    - Perdita indiretta o conseguente.
    - Danni punitivi.
- La totale responsabilità di Google derivante da o relativa ai presenti termini è limitata all'importo maggiore tra (1) € 500 o (2) il 125% delle spese sostenute dall'utente per l'utilizzo di servizi pertinenti nei 12 mesi precedenti alla violazione.

Provvedimenti in caso di problemi

Prima di prendere provvedimenti come spiegato di seguito, diamo all'utente un preavviso di almeno 7 giorni tramite email, quando è ragionevolmente possibile, per spiegare il motivo del nostro provvedimento e dare all'utente la possibilità di risolvere il problema, a meno che avessimo ragionevole motivo di ritenere che tale azione:

- Comporterebbe danni o responsabilità per un utente, una terza parte o Google.

- Violerebbe la legge o un'ingiunzione delle forze dell'ordine.
- Compromettere un'indagine.
- Comprometterebbe il funzionamento, l'integrità o la sicurezza dei nostri servizi.

Rimozione dei contenuti

Qualora dovessimo ritenere, in maniera ragionevole, che i contenuti dell'utente (1) violino i presenti termini, i termini aggiuntivi specifici dei servizi o le norme, (2) violino la legge vigente o (3) possano danneggiare i nostri utenti, le terze parti coinvolte o Google, ci riserviamo il diritto di rimuovere tali contenuti, in parte o totalmente, ai sensi della legge vigente. Alcuni esempi sono: pedopornografia, contenuti che favoriscono il traffico o le molestie di esseri umani, contenuti di natura terroristica e contenuti che violano diritti di proprietà intellettuale altrui.

Sospensione o interruzione dell'accesso ai servizi Google

Google si riserva il diritto di sospendere o interrompere l'accesso dell'utente ai servizi o di eliminare il suo Account Google nel caso si verifichi una delle seguenti situazioni:

- L'utente viola in modo sostanziale o ripetuto i presenti termini, i termini aggiuntivi specifici dei servizi o le norme.
- Siamo tenuti ad agire in questo modo per rispettare un requisito legale o un'ingiunzione del tribunale.
- Riteniamo, in maniera ragionevole, che la condotta dell'utente comporti danni o responsabilità per un altro utente, una terza parte o Google, ad esempio per via di attività di pirateria informatica o phishing, comportamenti molesti, inclusione di spam, atteggiamenti fuorvianti o sottrazione di contenuti di altri siti che non appartengono all'utente.

Per maggiori informazioni sul motivo per cui disattiviamo gli account e su cosa succede quando lo facciamo, l'utente può consultare questa pagina del Centro assistenza. Se l'utente ritiene che il suo Account Google sia stato sospeso o chiuso per sbaglio, può presentare ricorso.

Ovviamente l'utente può interrompere l'utilizzo dei servizi Google in qualsiasi momento. Se l'utente è un consumatore nel SEE, può anche recedere dai presenti termini entro 14 giorni dalla loro accettazione. Se l'utente interrompe l'utilizzo di un servizio, ci piacerebbe conoscerne il motivo, in modo da continuare a migliorare la nostra offerta.

Gestione delle richieste di dati dell'utente

Nel rispondere alle richieste di divulgazione dei dati, ci basiamo sul rispetto per la privacy e la sicurezza delle tue informazioni. Quando riceviamo delle richieste di divulgazione dei dati, il nostro team le esamina per assicurarsi che soddisfino i requisiti legali e le norme relative alla divulgazione dei dati di Google. Google Ireland Limited ha accesso e divulga dati, incluse le comunicazioni, in conformità con le leggi irlandesi e con le leggi europee vigenti in Irlanda. Per ulteriori informazioni sulle richieste di divulgazione dei dati che Google riceve in tutto il mondo e sulle nostre modalità di risposta a tali richieste, consultare il nostro Rapporto sulla trasparenza e le Norme sulla privacy.

Risoluzione di controversie e definizione della legislazione vigente e del foro competente.

Per informazioni su come contattare Google, visitare la nostra pagina di contatto.

Se l'utente è residente, o se un'organizzazione ha sede, nello Spazio Economico Europeo o in Svizzera, i presenti termini e il rapporto dell'utente con Google in base a tali termini e ai termini aggiuntivi specifici dei servizi sono regolati dalle leggi del paese di residenza dell'utente, il quale potrà agire legalmente presso i tribunali locali. Se l'utente è un consumatore residente nel SEE, è invitato a contattarci per risolvere direttamente i problemi. La Commissione europea offre anche una piattaforma per la risoluzione online delle controversie, che accettiamo di utilizzare se richiesto dalla legge.

Informazioni sui presenti termini

Per legge, l'utente possiede determinati diritti che non possono essere limitati da un contratto come i presenti termini di servizio. I presenti termini non intendono in alcun modo limitare tali diritti.

I presenti termini descrivono il rapporto tra l'utente e Google e non danno luogo ad alcun diritto in capo ad altre persone o organizzazioni, anche se altri traggono vantaggio da tale rapporto secondo i presenti termini.

Vogliamo che questi termini siano facilmente comprensibili, pertanto abbiamo usato degli esempi basati sui nostri servizi, ma non tutti i servizi menzionati potrebbero essere disponibili nel paese dell'utente.

Qualora una specifica disposizione si rivelasse non valida o non applicabile, tale inapplicabilità non si estenderà alle altre disposizioni.

Qualora l'utente non dovesse rispettare i presenti termini o i termini aggiuntivi specifici dei servizi, la mancata pronta adozione di provvedimenti da parte nostra non potrà essere intesa quale rinuncia a nostri eventuali diritti, ad esempio al diritto di prendere provvedimenti in futuro.

Potremmo aggiornare questi termini e i termini aggiuntivi specifici dei servizi (1) al fine di riflettere le modifiche apportate ai nostri servizi o al nostro modo di operare. Ad esempio, se aggiungiamo nuovi servizi, funzionalità, tecnologie, prezzi o vantaggi (oppure ne rimuoviamo di vecchi), (2) per motivi legali, normativi o di sicurezza, oppure (3) per prevenire comportamenti illeciti o danni.

Qualora dovessimo modificare sostanzialmente i presenti termini o i termini aggiuntivi specifici dei servizi, daremo all'utente un preavviso di almeno 15 giorni tramite email e la possibilità di rivedere le modifiche, eccetto (1) nel caso del lancio di nuovi servizi o funzionalità, oppure (2) in situazioni urgenti quali evitare il protrarsi di un'attività illecita o soddisfare requisiti legali. Quando informiamo l'utente delle modifiche, forniamo la nuova versione dei termini sottolineando le modifiche sostanziali. Se l'utente non accetta i nuovi termini, è tenuto a rimuovere i suoi contenuti e a non usare più i servizi. L'utente può decidere di risolvere il suo rapporto con Google in qualsiasi momento chiudendo il proprio Account Google.

Istruzioni SEE sul recesso

Se l'utente è un consumatore residente nel SEE, a partire dal 28 maggio 2022, la legge relativa ai consumatori nel SEE dà diritto all'utente di recedere dal presente contratto come descritto nelle Istruzioni tipo sul diritto di recesso dell'UE, fornite di seguito.

Diritto di recesso

L'utente ha il diritto di recedere dal presente contratto entro 14 giorni senza dover fornire alcuna motivazione.

Il periodo di recesso scadrà 14 giorni dopo il giorno della conclusione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, l'utente deve informarci della sua decisione di recesso dal presente contratto tramite dichiarazione esplicita (ad es. una lettera inviata per posta o email).

L'utente può contattarci tramite email all'indirizzo account-withdrawal@google.com; chiamando il numero +353 1 533 9837 (di seguito sono riportati i numeri di telefono specifici per i paesi) o scrivendo a Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda. L'utente può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio. Inoltre è possibile completare elettronicamente e inviare il modulo tipo di recesso o qualsiasi altra dichiarazione inequivocabile sul nostro sito web (g.co/EEAWithdrawalForm). Se l'utente utilizza questa opzione, riceverà una conferma di ricevuta di tale recesso tramite mezzo durevole (ad es. via email) senza ritardi.

Per rispettare la data di scadenza del periodo valido per il recesso, è sufficiente che l'utente invii una comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima che il periodo di recesso sia terminato.

Effetti del recesso

Se l'utente esercita il recesso dal presente contratto, riceverà il rimborso di tutti i pagamenti fatti a nostro favore, inclusi i costi di spedizione (fatta eccezione per i costi supplementari comportati dalla scelta dell'utente di un tipo di spedizione diverso dalla spedizione standard più economica offerta da noi), senza ritardi ingiustificati e in ogni caso non oltre 14 giorni dopo il giorno in cui siamo stati informati della decisione dell'utente di recedere dal presente contratto. Il rimborso sarà effettuato utilizzando gli stessi metodi di pagamento scelti dall'utente per la transazione iniziale, a meno che quest'ultimo non abbia richiesto diversamente in modo esplicito; in ogni caso, l'utente non dovrà sostenere alcun costo a seguito di tale rimborso.

Modulo di recesso tipo

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

- A Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda, account-withdrawal@google.com:

- Con la presente comunicazione, notifico il recesso dal mio contratto di vendita della prestazione del seguente servizio, _____

- Ordinato il _____

- Nome del consumatore, _____

- Indirizzo del consumatore, _____

- Firma del consumatore (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea), _____

- Data _____

Contattare Google per recedere dai presenti termini

Paese	Numero di telefono
Austria	0800 001180
Isole Åland	0800 526683
Belgio	0800 58 142
Bulgaria	0800 14 744
Isole Canarie	+34 912 15 86 27
Ceuta e Melilla	+34 912 15 86 27
Croazia	0800 787 086
Cipro	80 092492
Cechia	800 720 070
Danimarca	80 40 01 11
Estonia	8002 643
Finlandia	0800 520030
Francia	0 805 98 03 38
Guyana Francese	0805 98 03 38
Polinesia francese	+33 1 85 14 96 65
Terre australi francesi	+33 1 85 14 96 65
Germania	0800 6270502
Grecia	21 1180 9433
Guadalupa	0805 98 03 38
Ungheria	06 80 200 148
Islanda	800 4177
Irlanda	1800 832 663
Italia	800 598 905
Lettonia	80 205 391
Liechtenstein	0800 566 814
Lituania	8 800 00 163

Lussemburgo	800 40 005
Malta	8006 2257
Martinica	0805 98 03 38
Mayotte	+33 1 85 14 96 65
Paesi Bassi	0800 3600010
Nuova Caledonia	+33 1 85 14 96 65
Norvegia	800 62 068
Polonia	800 410 575
Portogallo	808 203 430
Riunione	0805 98 03 38
Romania	0800 672 350
Slovacchia	0800 500 932
Slovenia	080 688882
Spagna	900 906 451
Saint-Barthélemy	+33 1 85 14 96 65
Saint Martin	+33 1 85 14 96 65
Saint-Pierre e Miquelon	+33 1 85 14 96 65
Svalbard e Jan Mayen	800 62 425
Svezia	020-012 52 41
Città del Vaticano	800 599 102
Wallis e Futuna	+33 1 85 14 96 65

DEFINIZIONI

Azienda o professionista

Un privato o una persona giuridica che non si può definire un consumatore (vedi consumatore).

Consumatore

Un privato che utilizza i servizi Google per scopi personali, non commerciali al di fuori del proprio settore, attività, mestiere o professione. Questo termine include la definizione di "consumatori" descritta nell'Articolo 2.1 della direttiva UE sui diritti dei consumatori. (Vedere azienda o professionista)

contenuti dell'utente

Contenuti che l'utente crea, carica, invia, memorizza, riceve o condivide usando i nostri servizi, ad esempio:

- Documenti, Fogli e Presentazioni creati dall'utente.
- Post del blog caricati dall'utente tramite Blogger.
- Recensioni inviate dall'utente tramite Maps.
- Video archiviati dall'utente in Drive.
- Email inviate e ricevute dall'utente tramite Gmail
- Foto condivise dall'utente con gli amici tramite Foto.
- Itinerari di viaggio condivisi dall'utente con Google.

copyright

Un diritto legale che consente al creatore di un'opera originale (ad esempio il post di un blog, una foto o un video) di stabilire se e come tale opera può essere usata dagli altri, soggetto a determinate limitazioni ed eccezioni.

Difetto di conformità

Un concetto legale che definisce la differenza tra come dovrebbe funzionare qualcosa e come funziona effettivamente. Ai sensi della legge, il funzionamento di qualcosa si basa su come il venditore o il professionista lo descrive, se la qualità e le prestazioni sono soddisfacenti o meno e l'idoneità allo scopo usuale degli articoli.

Diritti di proprietà intellettuale

I diritti sulle creazioni della mente di una persona (diritti brevettuali); opere letterarie e artistiche (copyright); disegni (diritti sui disegni); e simboli, nomi e immagini usati per scopi commerciali (marchi). I diritti di proprietà intellettuale appartengono all'utente, a un altro privato o a un'organizzazione.

garanzia

La garanzia del funzionamento di un prodotto o servizio secondo un determinato standard.

Garanzia commerciale

Una garanzia commerciale è un impegno volontario secondo il quale verranno soddisfatti determinati standard di qualità e, in caso contrario, la società che offre la garanzia è responsabile di riparazione, sostituzione o rimborso al consumatore per gli articoli con problemi.

Garanzia legale

Una garanzia legale è un requisito ai sensi della legge secondo cui un venditore o professionista è ritenuto responsabile nel caso in cui contenuti, servizi o prodotti digitali sono difettosi (vale a dire se è presente un difetto di conformità).

indennizzare o indennizzo

Un obbligo contrattuale di un privato o organizzazione per compensare le perdite subite da un altro privato o organizzazione a seguito di procedimenti legali, ad esempio cause.

limitazione di responsabilità

Una dichiarazione che limita le responsabilità legali di qualcuno.

marchio

I simboli, i nomi e le immagini utilizzati nell'ambito commerciale allo scopo di distinguere i beni o i servizi di un privato o organizzazione da quelli di altri.

organizzazione

Una persona giuridica (ad esempio una società, un'organizzazione non profit o una scuola) e non una persona fisica.

Regolamento europeo relativo ai servizi Platform-to-Business

Il regolamento (UE) 2019/1150 che promuove equità e trasparenza per gli utenti commerciali dei servizi di intermediazione online.

responsabilità

Perdite derivanti da qualsiasi tipo di reclamo legale, a prescindere dal fatto che il reclamo sia basato su un contratto, illecito civile (inclusa la negligenza) o un altro motivo e dal fatto che fosse possibile o meno anticipare o prevedere ragionevolmente tali perdite.

servizi

I servizi Google soggetti ai presenti termini sono i prodotti e i servizi elencati all'indirizzo https://policies.google.com/terms/service-specific, tra cui:

- App e siti (come la Ricerca e Maps)
- Piattaforme (come Google Shopping)
- Servizi integrati (come le mappe di Maps incorporate in app o siti di altre società)
- Dispositivi e altri prodotti (come Google Nest)

Molti di questi servizi includono anche contenuti che possono essere trasmessi in streaming o con cui è possibile interagire.

società consociata

Una persona giuridica appartenente al gruppo di società Google, ossia Google LLC e le relative società controllate, tra cui le seguenti società che forniscono servizi per i consumatori nell'UE: Google Ireland Limited, Google Commerce Limited e Google Dialer Inc.

versione specifica per paese

Associamo il tuo Account Google a un paese (o territorio) per poter stabilire:

- La società consociata di Google che ti fornisce i servizi e che elabora le tue informazioni quando usi i servizi
- La versione dei termini che regolano il nostro rapporto

Il paese associato al tuo account è: Italia. Se ritieni che sia sbagliato, puoi avere ulteriori informazioni e contattarci.